團體保險網路交易系統操作手冊

請至三商美邦人壽網站首頁（http://www.mli.com.tw/），點選首頁中「保戶天地」之「團險服務台」，點選「企業主專區」即可登入團體保險網路交易系統或點選「員工保單查詢專區」即可登入個人保單內容查詢系統。

線上功能說明

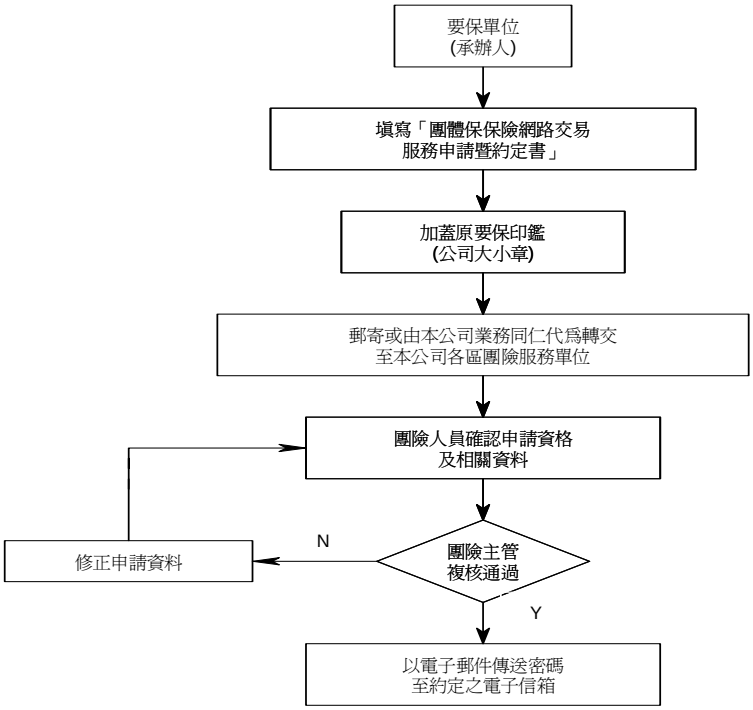
- 企業主專區(團體保險網路交易系統)：包括加保作業、退保作業、公司基本資料變更、員工投保內容變更、密碼變更、電子信箱變更等網路交易功能，以及保單內容查詢、繳費記錄查詢、異動查詢、理賠記錄查詢等查詢功能。
- 員工保單查詢專區：提供企業主之員工查詢其團體保險之保障內容、理賠記錄及電子郵件與手機號碼之變更等功能。

申請資格說明

- 網路交易密碼：凡投保三商美邦人壽團體保險且爲有效保單之要保單位，均可申請。
- 員工保單查詢密碼：凡擁有三商美邦人壽一年期(含)以上之有效保單之保戶，均可申請。

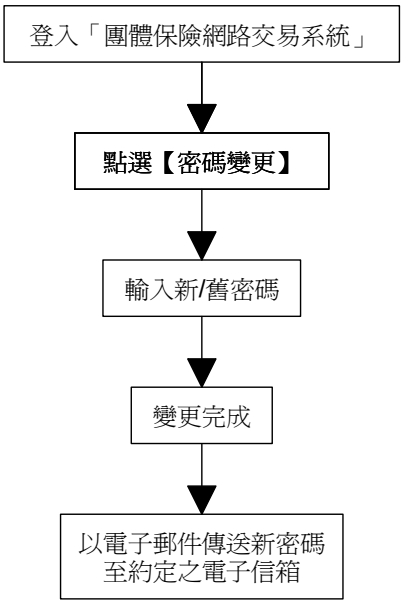
申請方式及流程說明

- 網路交易密碼申請：由要保單位之承辦人填寫「團體保險網路交易服務申請暨約定書」，郵寄或由本公司業務同仁代爲轉交至本公司各區團險服務單位，申請流程說明如下：



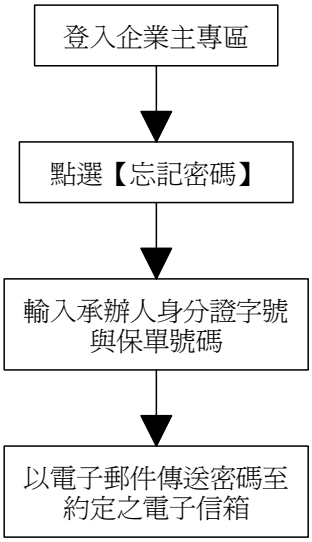
密碼變更說明

爲了 貴公司員工資料及交易安全，當您第一次收到網路交易密碼後，請於登入團體保險網路交易系統後變更密碼，同時提醒您不定期變更密碼。



忘記密碼說明

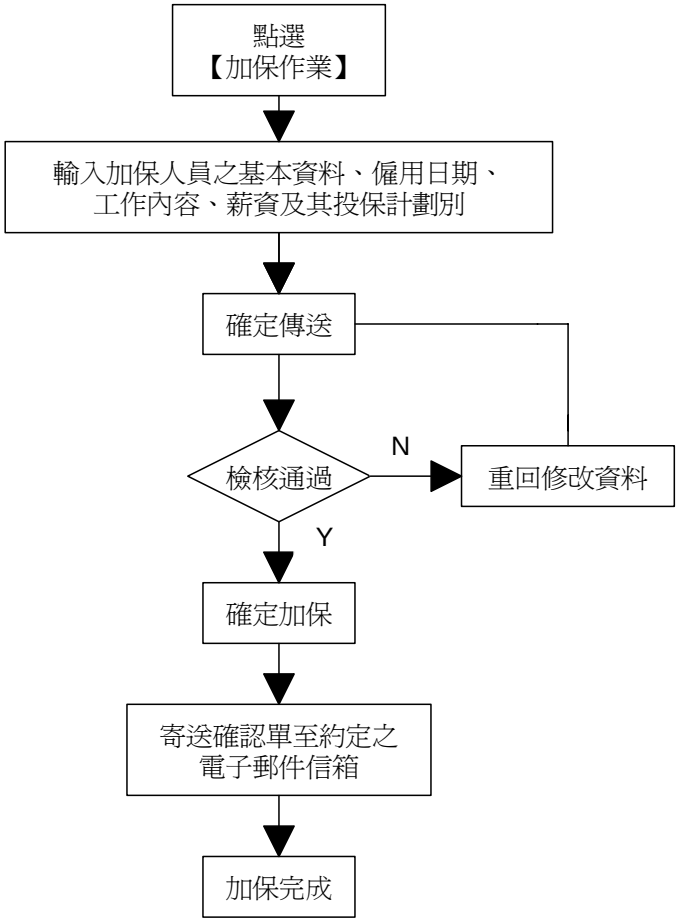
若您忘記企業主專區之團險網路交易密碼，可至「企業主專區」首頁點選【忘記密碼】，本公司將以電子郵件傳送密碼至約定之電子信箱，操作流程如下：



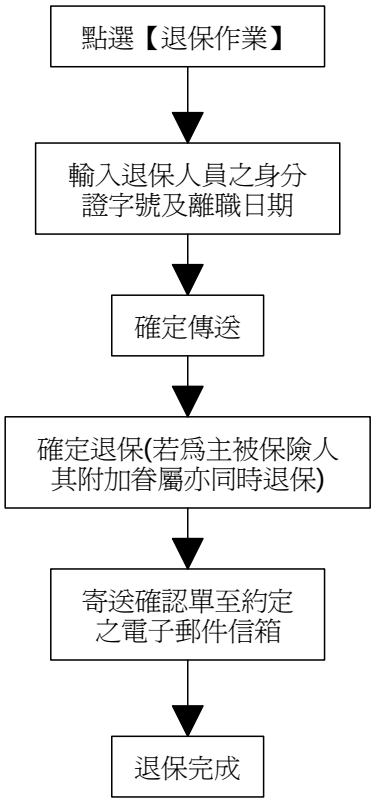
「企業主專區」--網路交易功能說明及作業流程

◆ 加保作業

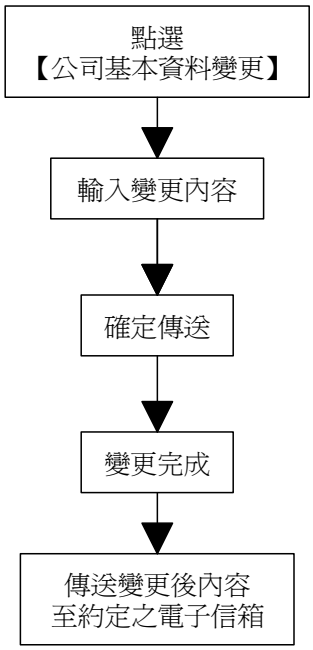
只要輸入 貴公司之加保人員基本資料及投保計劃，即可於彈指間輕鬆完成加保人員之投保作業。



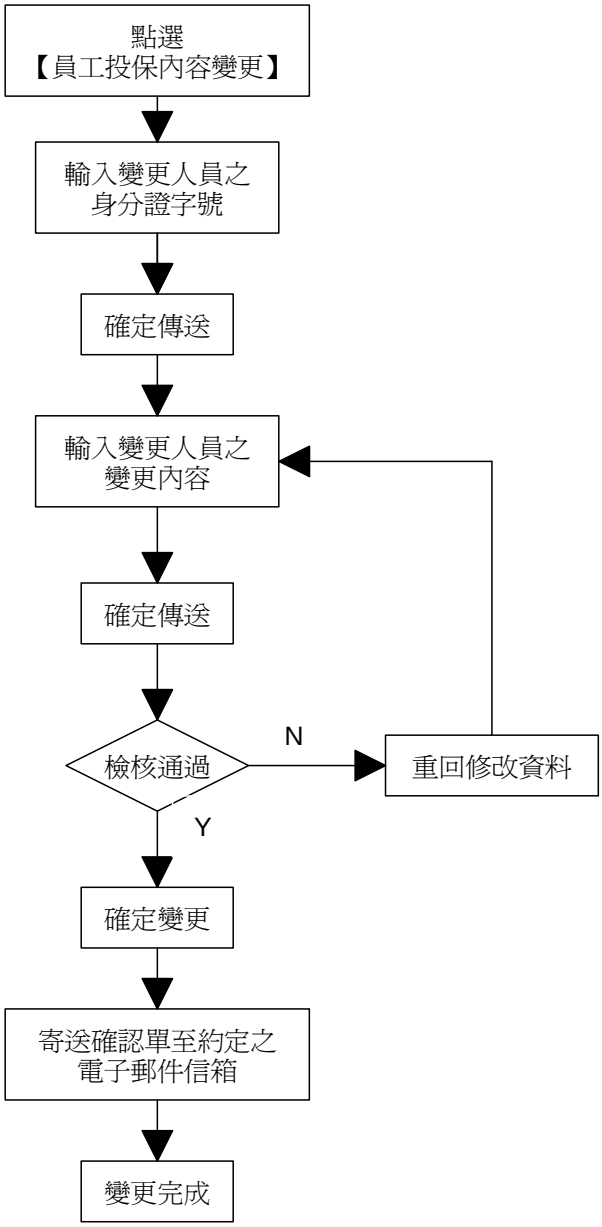
◆ 退保作業



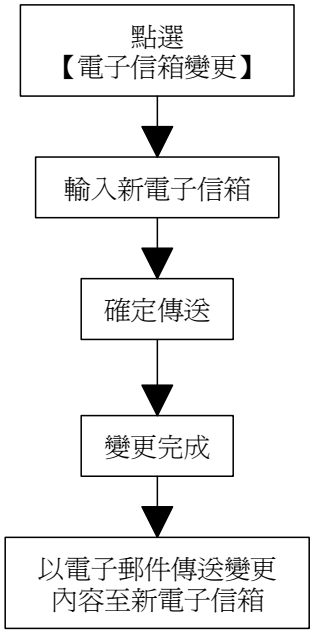
◆ 公司基本資料變更



◆ 員工投保內容變更


點選
【員工投保內容變更】
輸入變更人員之
身分證字號
確定傳送
輸入變更人員之
變更內容
確定傳送
檢核通過
N
重回修改資料
Y
確定變更
寄送確認單至約定之
電子郵件信箱
變更完成

◆ 電子信箱變更



「企業主專區」--保單查詢功能說明及作業流程

◆ 保單內容
您可查詢 貴公司所投保之團體保險保障內容、各計劃別之投保對象與有效名冊。

◆ 繳費記錄
讓您充分掌握過去之繳費記錄與尚未繳費之金額，可避免因逾期未繳費影響契約效力。

◆ 異動查詢
讓您可以掌握目前保單年度內曾經辦理加保、退保或契約變更之異動記錄與應補收或退還之異動保費。

◆ 理賠記錄查詢
只要輸入事故人身分證字號，即可掌握該事故人所有的理賠記錄。